

## **Algemene voorwaarden voor dienstverlening**

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing bij alle contracten die met opdrachtgevers van VEB zijn aangegaan

### **Artikel 1 Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) VEB, VEB gevestigd aan Jonkerbosplein 52 te Nijmegen,
- b) de opdrachtgever: de wederpartij van VEB
- c) de werknemer: iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de opdrachtgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld, dan wel een ambtelijke aanstelling heeft, dan wel als uitzendkracht werkzaam is. In het kader van projectovereenkomsten tussen VEB en de opdrachtgever wordt mede als werknemer beschouwd: iedere persoon die door de opdrachtgever als werknemer wordt aangewezen.
- d) dienstverlening: de in de overeenkomst tussen VEB en de opdrachtgever genoemde diensten.
- e) een overeenkomst: een overeenkomst waarbij, tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, diensten worden verleend in het kader van verzuimbegeleiding, re-integratie, preventie en arbeidsomstandighedenadvisering en overige diensten. Waarbij VEB zich tegenover opdrachtgever verbindt om de opgedragen werkzaamheden te verrichten onder toepassing van de regeling.
- f) De overeenkomst en de regeling vormen samen een geheel. De regeling: de onderhavige algemene voorwaarden.
- g) een project: door VEB op projectbasis te verlenen diensten in het kader van re-integratie, preventie, arbeidsomstandighedenadvisering en overige diensten.
- h) Afspraak: Een doelgerichte fysieke ontmoeting tussen één of meer deskundigen en één of meer individuele werknemers op een overeengekomen dag en tijdstip.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, (order) bevestigingen, overeenkomsten en bij voortzetting/ verlenging van overeenkomsten tussen VEB enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, onder uitdrukkelijke uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden.
- b) Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever.
- c) De door VEB gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. VEB is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk

binnen 30 dagen worden bevestigd. E.e.a. onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de betreffende diensten.

- d) Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien VEB aan de opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- e) Indien een of meer bepalingen betreffende de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of de bijbehorende algemene voorwaarden niet dan wel niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de eventueel ongeldige bepalingen geldt een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zoveel mogelijk benadert.

### **Artikel 3 Afwijkingen van de algemene voorwaarden**

- a) Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door VEB zijn bevestigd.
- b) Wanneer door VEB gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat dat het recht van VEB op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien VEB één of meer aan haar toekomstige rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

### **Artikel 4 Dienstenpakketten/abonnementen/producten**

- a) Een dienstenpakket/abonnement/product wordt naar de wensen van de opdrachtgever samengesteld uit een aantal diensten.
- b) Wijzigingen in een dienstenpakket/abonnement/product zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door VEB zijn bevestigd. Bij een dergelijke wijziging heeft VEB het recht de tarieven te wijzigen. Indien partijen overeenkomen dat een dienstenpakket/abonnement/product wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- c) De kosten/prijs van een dienstenpakket/abonnement/product worden door VEB per maand achteraf gefactureerd. De (extra) geleverde verrichtingen/Consulten worden per maand achteraf gefactureerd.

### **Artikel 5 Projecten**

- a) De tussen de opdrachtgever en VEB overeengekomen projecten worden omschreven in de projectovereenkomst.
- b) Projecten worden tegen een gefixeerde prijs gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Bij aanvang van de uitvoering is de opdrachtgever 50% van de prijs verschuldigd. De overige 50% zal aan het einde van het project worden gefactureerd.
- c) Indien de opdrachtgever meer dan twee maanden geen actie meer onderneemt waarvan de voortgang in het project afhankelijk is, zal VEB

het project als beëindigd beschouwen en de laatste termijn factureren. Op het moment dat VEB constateert dat de opdrachtgever geen actie onderneemt, informeert hij de opdrachtgever over het voornemen om het project als beëindigd te beschouwen. VEB stelt de opdrachtgever daarbij een redelijke termijn om alsnog actie te ondernemen. Indien de opdrachtgever niet reageert, zal de factuur worden verzonden.

- d) Indien geen gefixeerde prijs is overeengekomen, worden de bestede uren op basis van het uurtarief aan de opdrachtgever in rekening gebracht. In dit geval zal VEB het verschuldigde per maand achteraf factureren.

### **Artikel 6 Incidentele diensten**

Op verzoek van de opdrachtgever kan VEB incidentele diensten verrichten. Eventuele overschrijding van het afgesproken aantal diensten binnen het abonnement en de frequentie daarvan gelden eveneens als incidentele diensten. Incidentele diensten zullen op basis van het uurtarief achteraf aan de opdrachtgever worden gefactureerd.

### **Artikel 7 Duur, opzegging en ontbinding**

- a) Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van onbepaalde tijd.
- b) Projecten worden aangegaan voor de in een overeenkomst genoemde periode of voor de tijd die nodig is voor de uitvoering van de overeengekomen diensten.
- c) Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst na overleg en evaluatie voor eenzelfde periode verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven of per emailbericht heeft opgezegd.
- d) Tussentijdse ontbinding van de overeenkomst per aangetekend schrijven of per email bericht is mogelijk door beide partijen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden.
- e) VEB is, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief of e-mail indien:
  - 1. de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief of e-mail voor nakoming gestelde termijn;
  - 2. voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, er beslag wordt gelegd op goederen van de wederpartij, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;
  - 3. de opdrachtgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren, of valt onder de Wet schuldsanering van natuurlijke personen (WSNP).

- f) VEB is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit als gevolg van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.
- g) Voorts is VEB gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van VEB in redelijkheid niet kan worden verlangd.

#### **Artikel 8 Termijnen en annulering**

- a) Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden, diensten of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever VEB derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. VEB dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- b) Voor zover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal VEB haar diensten verlenen binnen de voor VEB gangbare termijnen. Voor de hantering van bovengenoemde termijnen komt in ieder geval verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de werknemer voor risico van de opdrachtgever. Bij verhindering mag tot 24 uur voor de afspraak worden afgezegd.
- c) Annulering van afspraken betreffende (ex) werknemers of uitzendkrachten/inleenkrachten etc. dient uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- d) Annulering van detacheringafspraken dienen uiterlijk 2 werkdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen
- e) Indien annulering niet of te laat geschiedt ("no-show"), is VEB gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

#### **Artikel 9 Uitvoering dienstverlening**

- a) De opdrachtgever verleent de medewerkers van VEB toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
- b) VEB heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.
- c) De door VEB ter beschikking gestelde medewerkers zijn wat hun werkzaamheden betreft onderworpen aan het binnen hun eigen beroepsgroep geldende Professioneel Statuut en de vigerende richtlijnen, standaarden en codes. VEB zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Er rust op VEB slechts een inspanningsverplichting.
- d) De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt op het kantoor van de opdrachtgever, dan wel vanuit de vestigingsplaats van VEB of op een andere locatie voor zover overeengekomen.

- e) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VEB het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden onder verantwoordelijkheid van VEB.
- f) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VEB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en juist aan VEB worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en juist aan VEB zijn verstrekt, heeft VEB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- g) VEB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VEB is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- h) Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan VEB de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- i) Indien door VEB of door VEB ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- j) Opdrachtgever vrijwaart VEB voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- k) De werkzaamheden worden door de medewerkers van VEB ten behoeve van de opdrachtgever verricht in het kader van een overeenkomst.
- l) Deze overeenkomst heeft nimmer ten doel dan wel als gevolg dat tussen de opdrachtgever en de desbetreffende medewerker van VEB een dienstverband ontstaat. VEB is en blijft contractpartij met de opdrachtgever en als zodanig de werkgever van door haar ter beschikking gesteld personeel.
- m) VEB kan extra werkzaamheden (b.v. het inwinnen van medische informatie of het inschakelen van deskundigen) uitvoeren of doen uitvoeren indien:
  - 1. deze werkzaamheden naar de mening van VEB noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht;
  - 2. de noodzaak ervan blijkt nadat de overeenkomst is afgesloten;
  - 3. VEB onverwijld de opdrachtgever schriftelijk opgave doet over de aard en kosten daarvan;
  - 4. Een en ander plaatsvindt binnen de werking van de tussen de partijen gesloten overeenkomst.

### **Artikel 10 Wijziging van de overeenkomst**

- a) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- b) Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. VEB zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- c) Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal VEB de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- d) Indien een vast honorarium is overeengekomen zal VEB daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

### **Artikel 11 Honorarium**

- a) Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden b, e en f t/m l van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden c t/m l van dit artikel.
- b) Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- c) Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede en door VEB schriftelijk te overleggen uren. Het honorarium wordt berekend volgens de in de overeenkomst vastgelegde uurtarieven van VEB, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Indien een zogenaamde "No Cure No Pay" danwel "Less Cure Less Pay" overeenkomst wordt gesloten dan gelden de hierin overeengekomen tarieven.
- d) Het honorarium, eventuele kostenramingen en alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- e) De verschuldigde bedragen worden maandelijks in rekening gebracht.
- f) VEB kan in overleg treden met opdrachtgever teneinde het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan VEB, dat in redelijkheid niet van VEB mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- g) VEB zal de opdrachtgever een eventueel voornemen tot verhoging van honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. VEB zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- h) Indien opdrachtgever de door VEB kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever



gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van VEB genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

- i) Indien het aantal werknemers gedurende een kwartaal meer dan 5% (zowel positief als negatief) afwijkt van het aan VEB opgegeven aantal werknemers dient de opdrachtgever hiervan opgave te doen aan VEB. Conform deze opgave zal VEB dan in het eerstvolgende kwartaal overgaan tot verrekening.
- j) De opdrachtgever is verplicht op verzoek van VEB een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal werknemers te overleggen of vertegenwoordigers van VEB inzage in de ten deze relevante stukken te verschaffen. Indien het aantal werknemers meer dan 5% positief afwijkt van het aantal opgegeven werknemers, zal de opdrachtgever de kosten van dit onderzoek dienen te dragen. Bovendien dient de opdrachtgever dan het alsnog verschuldigd gebleken bedrag aan abonnementsgelden aan VEB te betalen.
- k) De tarieven van abonnementen zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig. Daarnaast zullen de tarieven van losse verrichtingen, conform lid c, per 1 januari van ieder jaar worden geïndexeerd.
- l) VEB behoudt zich het recht voor de tarieven van abonnementen als ook de losse verrichtingen jaarlijks aan te passen conform het eerst gepubliceerde prijsindexcijfer van de maand februari van enig jaar voor Cao-lonen voor de bedrijfssector voor de commerciële dienstverlening, door het CBS in het jaar voorafgaand aan de tariefsverhoging gepubliceerd. Deze tariefsaanpassing middels indexering gaat in per 1 januari van ieder jaar voor nieuwe contracten en de contracten die per 1 januari worden verlengd. Voor de overige lopende contracten telkens na ommekomst van een periode van 12 maanden gerekend vanaf de datum van ingang van deze overeenkomst.

## **Artikel 12 Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht**

- a) VEB zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voor zover VEB als gevolg van een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij toestemming heeft verkregen.
- b) VEB zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven onder 12a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c) VEB zal van de opdrachtgever en van de betrokken werknemers een (medisch) dossier bijhouden ten behoeve van de re-integratie- en ziekteverzuimbegeleiding.
- d) Slechts de werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemersdossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen,

indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende eenmalige machtiging van de desbetreffende werknemer.

- e) De opdrachtgever heeft recht op inzage in zijn eigen opdrachtgeverdossier.
- f) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De voor of namens VEB werkzame artsen zijn onderworpen aan het voor hen geldende beroepsgeheim. Voor alle andere bij VEB werkzame personen is het afgeleid medisch beroepsgeheim van toepassing. VEB zal zijn medewerkers deze geheimhoudingsplicht opleggen.
- g) Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, VEB gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en VEB zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is VEB niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 13 Facturering, betaling en incasso**

- a) Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan VEB te betalen.
- b) Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van de op dat moment geldende wettelijke rente per maand. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Gelijk aan de wettelijke rente.
- c) Indien de opdrachtgever van mening is dat sprake is van onjuiste facturatie, is hij gehouden binnen 14 dagen schriftelijk daartegen te protesteren, onder opgave van redenen.
- d) Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van VEB tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. Zowel de opdrachtgever als de werknemer zullen door VEB tijdig op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van haar dienstverlening. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld in overeenstemming met de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.



- e) Voor het geval naar het oordeel van VEB de financiële positie van de opdrachtgever risico's met zich meebrengt, is VEB gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.
- f) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van VEB op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- g) Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim waardoor alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.
- h) De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal:
  - over de eerste € 2500,- 15%
  - over het meerdere tot € 5000,- 10%
  - over het meerdere tot € 10.000,- 8%
  - over het meerdere tot € 20.000,- 1%
  - over het meerdere 0,5%
- i) Indien VEB hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- j) De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
- k) In geval van overlijden van de opdrachtgever is de overeenkomst niet uit dien hoofde ontbonden.

#### Artikel 14 Aansprakelijkheid

- a) VEB is niet aansprakelijk voor uit de door haar verrichte diensten voortvloeiende schade tenzij sprake is van schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VEB of een van door haar ingeschakelde niet-ondergeschikten.
- b) De aansprakelijkheid van VEB voor schade voortvloeiend uit de door haar - eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten - verrichte diensten is verzekerd middels een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van VEB beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van VEB wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat VEB ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- c) VEB is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever of een werknemer door VEB mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd danwel onjuiste, onvoldoende of niet tijdig informatie aan VEB heeft verschaft waarom VEB uitdrukkelijk heeft verzocht.
- d) In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is VEB niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
- e) VEB is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan VEB kunnen worden toegerekend. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan elke omstandigheid die de naleving van de

overeenkomst belemmerd en die in redelijkheid niet voor risico van VEB behoort te komen.

- f) VEB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van opgelegde sancties door derden en loon dat moet worden doorbetaald.

#### **Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud**

- a) Alle door VEB geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van VEB totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met VEB gesloten overeenkomsten is nagekomen. Op de hiervoor genoemde geleverde zaken zijn op grond van de auteurswet beschermd.
- b) De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- c) Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht VEB zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- d) Voor het geval dat VEB zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever al nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan VEB of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VEB zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### **Artikel 16 Onderzoek, reclames**

- a) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan VEB. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VEB in staat is adequaat te reageren.
- b) Indien een klacht gegrond is, zal VEB de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- c) Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal VEB slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
- d) Klachten betreffende de integriteit of werkwijze van medewerkers van VEB dienen te worden gemeld bij de directie van VEB.

#### **Artikel 17 Einde van de overeenkomst**

- a) Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk en gemotiveerd beëindigen hetzij door opzegging hetzij middels ontbinding.

- b) Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft VEB recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies. Voorts is opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- c) Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door VEB, zal VEB in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- d) Indien de overdracht van de werkzaamheden voor VEB extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

### **Artikel 18 Vrijwaringen**

De opdrachtgever vrijwaart VEB voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

### **Artikel 19 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die onderwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

### **Artikel 20 Overmacht**

- a) Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- b) VEB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat VEB zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- c) Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- d) Voor zoveel VEB ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VEB gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

- a) Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt VEB zich de rechten en bevoegdheden voor die VEB toekomen op grond van de Auteurswet.
- b) Alle door VEB verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van VEB worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- c) Het is de opdrachtgever niet toegestaan voornoemde stukken zonder toestemming van VEB aan derden ter hand te stellen, anders dan inwinning van deskundig oordeel over de werkzaamheden van VEB.
- d) VEB behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 22 Geschillen, toepasselijk recht, Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

- a) De arrondissementsrechtbank in de vestigingsplaats van VEB is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft VEB het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- b) Op elke overeenkomst tussen VEB en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- c) Deze voorwaarden zijn geplaatst op de website van VEB en worden op eerste verzoek aan opdrachtgever toegezonden.
- d) VEB is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien sprake is van een wijziging dan zal VEB opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen
- e) Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 52243311. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.